

Wichtig: Dokument MUSS elektronisch ausgefüllt werden.

## Abschlussbericht für ein Auslandspraktikum

Fachbereich: Media  
Unternehmen: Globe Systems A/S  
Gastland: Dänemark  
Zeitraum: 23.07.2018 - 28.09.2018

Bewertung des Auslandsaufenthaltes insgesamt:  positiv  neutral  negativ

Ziehen Sie ein kurzes Fazit für Ihr Praktikum (2-3 Sätze):

Praktikum im Bereich Performance Marketing & Content – Während die Content-Produktion inkl. SEO schon im Studium geübt wird, ist der Umgang mit SEA Neuland. Erst durch vorhandene Projekte und eingeplantes Budget für Werbung auf Google und Co. kann man wirklich lernen, was dahinter steckt. Ideal für ein Praktikum mit der Dauer von zwei Monaten. Weiteres Plus: Skandinavische Arbeitsweise entdecken und verstehen, warum die Dänen die glücklichsten sein sollen.

### VORBEREITUNG

Planung, Organisation und Bewerbung beim Unternehmen

Die Praktikumsstelle als Praktikant im Digital Marketing habe ich über [www.praktikum.info](http://www.praktikum.info) gefunden und mich darüber beim Unternehmen beworben. Die Herausforderung, noch kurzfristig ein Praktikum zu finden, war hier kein Problem. Ich erhielt direkt am nächsten Tag eine sehr freundliche Antwort. Zwei Tage darauf führten der Business Manager, der eCommerce Manager und ich ein einstündiges Telefongespräch, in dem wir uns kennenlernten und individuelle Aufgaben absprachen. Auch hier bestätigte sich mein Gefühl, dass es um meine ganz persönliche Weiterbildung geht.

Es vergingen nur wenige Tage und ich erhielt mein Praktikumsangebot mit einem detaillierten Praktikumsplan. Auch die weitere Kommunikation verlief schnell, freundlich und reibungslos.

Wohnungssuche

Die Wohnungssuche in Kopenhagen (30 min vom Unternehmen entfernt) erwies sich als sehr schwierig. Die Mieten und die Nachfrage sind sehr hoch. Neben mehreren Webseiten wie [roommate.dk](http://roommate.dk), brachten vor allem Facebook-Gruppen Erfolg. Außerdem: Eigene Suche veröffentlichen.

Kosten: 5000 DKK d.h. circa 650 € pro Monat sind normal. Tendenz steigend! Darüber hinaus ist es in Dänemark üblich, insgesamt drei Monate im Voraus zu zahlen; plus Kautions.

Finanzierung und notwendige Versicherungen

Ohne Ersparnisse, der Erasmus-Förderung und eine Bezahlung sehe ich ein Praktikum in Dänemark als unbezahlbar. Diesem sollte man sich unbedingt vorher bewusst sein. Denn auch die alltäglichen Ausgaben sind sehr hoch.

Versicherungen sind kein Thema, da man als Deutscher europaweit krankenversichert ist. Eine Unfallversicherung wird jedoch vom Erasmus-Programm zusätzlich vorausgesetzt.

Formalitäten vor Ort (z.B. Telefon, Internet, Bank)

Besitzt man einen Mobil-Vertrag in Deutschland, sind Gesprächskosten und Datenverbrauch auch in Dänemark inbegriffen. Wenn man ein dänisches Bankkonto benötigt, braucht man eine CPR-Nummer, gebunden an der dänischen Wohnadresse. Achtung: Diese erhält man nicht bei jeder Wohnung, vor allem nicht als Mieter.

Wichtig: Dokument MUSS elektronisch ausgefüllt werden.

### PRAKTIKUM (Schwerpunkt des Berichts)

Bitte machen Sie Angaben z.B. zum Unternehmen, Umgang mit der Geschäftssprache, Ihren Aufgaben, Umfang der Eigenverantwortung, Zusammenarbeit mit Kollegen und Integration ins Unternehmen. (mind. 300 Wörter)

Das Unternehmen Globe Systems A/S besitzt drei "Tochterfirmen" (in Dänemark ist es normal, sein Business mit unterschiedlichen Geschäftsnamen abhängig von der Zielgruppe/Produktgruppe aufzuteilen, auch wenn es das gleiche ist): Zinuss A/S, Plenom A/S und TWEAK. Entsprechend vielfältig waren auch meine Aufgaben (schon bei der Bewerbung wurde geschaut, auf wie viele und welche Projekte ich Lust habe).

Zinuss A/S: Online-Shop für Headsets, Diktiergeräte und Konferenzsysteme, Stand: Etablierter Shop in Dänemark, wachsender Shop in Deutschland, Ziel: Erhöhung der deutschen Verkaufszahlen. Aufgaben: Pricing & Referrals zur täglichen Platzierung im Wettbewerb mit Price2Spy, Idealo Business, Geizhals und Google Merchant Center; Einpflegen in das Shopware-System Magento, Kampagnen-Erstellung, -Analyse und -Optimierung in Google AdWords Search und Video (einschl. Schulungen und Zertifizierungen), Übersetzen von Blogartikeln unter SEO-Aspekten, Optimierung des Referral-Auftritts, Produkt-Videos und Thumbnails auf YouTube und Website einpflegen inkl. SEO einpflegen, Bild-Bearbeitungen zur Einbindung auf Website mit Adobe Photoshop, Backlinks-Training.

TWEAK: Online-Magazin für PC & Gaming, bekannt in Dänemark, Stand: bevorstehender Launch der neuen Website, Ziel: Launch in Deutschland, Aufgaben: Übersetzung von Artikeln unter SEO-Aspekten, Prototyping der neuen Website mit Adobe XD, Optimierung der Usability, Durchführung von Usability Tests.

Plenom A/S: Hersteller der Produktreihe "Busylight", Stand: gerade europaweit gelauncht, AdWords Search Kampagnenentwicklung der Busylight-Produkte, Korrektur und Optimierung des Contents auf der Website.

Sprache: Im Büro arbeiten Dänen, als auch Schweden und Deutsche. Meine Mentorin ist Deutsche, die Umgangssprache Englisch. Kein Dänisch zu können, war als kein Problem.

Umgang: Ich habe mich direkt willkommen & integriert gefühlt. Vertrauen und Teamgeist werden groß geschrieben, sodass ich mich wie ein normaler Mitarbeiter und nicht wie ein Praktikant fühlte. Die Eigenverantwortung war verhältnismäßig gering. Es gab immer wieder Korrekturschleifen und professionelles Feedback für die eigenen Aufgaben.

### ALLTAG & FREIZEIT

Öffentliche Verkehrsmittel, Ausgahmöglichkeiten, sonstige Tipps und Hinweise

Transport:

In Kopenhagen ist ein Fahrrad unerlässlich. Fast alles erreicht man leicht mit dem Fahrrad. Die öffentlichen Transportmittel nutzte ich nur für den Weg zur Arbeit mit dem Zug (hierfür stellte das Unternehmen ein Pendlerticket bereit).

Freizeit:

An Kopenhagen schätzte ich vor allem die Vielfalt in so naher Erreichbarkeit. Von überfluteten Großstadt-Feeling, viele Grünanlagen, Naturschutzgebiete über multikulturelle Viertel und kreative Zentren ist alles dabei. Ein Favorit: Refshaloen.

Tipps:

- Die arabischen Supermärkte in Norrebro sind wesentlich günstiger und bieten frisches Gemüse und Obst.
- Vorher beobachten, wie die Dänen Fahrrad fahren und welche Regeln es gibt. Fahrradhelm nicht vergessen.
- Bei Krankheit direkt ins Krankenhaus gehen. Ärzte behandeln einen nur mit Termin (Wartezeit mind. 2 Wochen)

FREIWILLIG! Name, Vorname, E-Mail-Adresse: